

Gemeenten met een eigen taxiverordening

Amsterdam

Sinds 2012 is de Amsterdamse [taxiverordening](#) van kracht. Deze is uitgebreid van opzet en stelt diverse kwaliteitseisen aan de TTO, de chauffeur en de taxi. Ook moet een chauffeur de Amsterdamse taxi-examens van het CCV hebben behaald (theorie en praktijkexamen). Daardoor mogen ze bijv. ook gebruik maken van de tram/busbanen in Amsterdam. Via de site van de gemeente is veel informatie over de TTO's in Amsterdam, de waardering van klanten en de taxiregels terug te vinden.

Rotterdam

De Rotterdamse taxibranche is in 2008 al aan de slag gegaan met zich voor te bereiden op de komst van een gemeentelijke taxiverordening. Ze richtten de [SKRT](#) (stichting Kwaliteitsverbetering Rotterdamse taxi's) op, die verantwoordelijk is voor het opstellen en afgeven van een lokaal kwaliteitslabel RTx. De gemeente Rotterdam voerde in 2013 de [taxiverordening](#) in, die vanaf 2014 in werking is getreden. Hierdoor moeten ondernemers aangesloten zijn bij een groep (TTO) en de chauffeurs moeten in het bezit zijn van RTx. Dat RTx bestaat uit een tweetal cursussen en tweetal examens, die SKRT zelf verder heeft opgesteld en laat examineren door derden. En de chauffeur moet een normen- en waardenprotocol ondertekenen. Verder verzorgt de SKRT serviceteams die meedraaien in controles van overheidsinstanties, maar ook tijdens evenementen eigen controles doen of een rondgang maken langs standplaatsen tijdens uitgaansavonden.

Den Haag

Sinds medio 2014 is er in Den Haag een [taxiverordening](#) van kracht. De gemeente heeft er hier voor gekozen de verordening beperkt te houden (net als in Rotterdam) en de samenwerking met de lokale branche via [STH](#) (Stichting Taxibelang Haaglanden) op te zoeken. STH bestond voor 2014 al enige jaren, omdat gemeente en STH een convenant hadden afgesloten met als doelstellingen: verenigen van de lokale ondernemers en komen tot kwaliteitsverbeteringen. STH geeft in Den Haag een Haags kwaliteitslabel uit (HTx) (het lijkt qua label sterk op dat van Rotterdam). Als een chauffeur een aantal examens en cursussen heeft gedaan en zich committeert aan het gedragsprotocol krijgt deze het HTx uitgereikt. Daarnaast moet ook in Den Haag een ondernemer zich aansluiten bij een TTO.

Utrecht

De Utrechtse taxibranche heeft enkele jaren geleden (2012) Taxikeur Utrecht opgezet. De stichting taxikeur Utrecht (STKU) beheerde dat label. De branche wilde een eigen label inrichten, om daarmee de kwaliteit van de dienstverlening te bevorderen. Een chauffeur die op bepaalde standplaatsen wilde staan moest ook dat kwaliteitslabel hebben. In een later stadium (2015) heeft de gemeente besloten een [taxiverordening](#) in te voeren. Vanaf medio 2018 is deze verordening dusdanig aangepast dat de SKTU het label niet meer beheert, maar alles via de gemeente Utrecht verloopt.

Den Bosch

Sinds 2016 geldt er een [taxiverordening](#) in Den Bosch. Qua model lijkt het sterk op dat van Den Haag, Rotterdam en Utrecht (alleen heeft Den Bosch geen verplichte groepsvorming). Wat langer geleden was er door de lokale taxibranche, ILT en gemeente een convenant gesloten om de kwaliteit in de opstapmarkt te verbeteren. Echter zonder resultaat, sterker nog, de kwaliteit was na afsluiten van het convenant juist verslechterd. ILT en gemeente zegde daarom het convenant op. Door de komst van het (cultureel) Jeroen Boschjaar in 2016 wilde de gemeente echter wel weer wat met het taxidossier, aangezien taxi's in veel gevallen het visitekaartje van de stad zijn, zeker in zo'n

cultuurjaar. In de taxiverordening is opgenomen dat een chauffeur aan bepaalde eisen moet voldoen en dat zijn taxi herkenbaar is. De kwaliteitseisen zijn onderdeel van het [Bossche keurmerk](#), dat de stichting Bossche kwaliteitstaxi beheert. Deze stichting staat los van de gemeente en los van de lokale taxibranche.

Eindhoven

Gemeenteraad van Eindhoven heeft eind september 2016 ingestemd met een eigen [taxiverordening](#). De verordening is per september 2017 ingegaan. Taxichauffeurs moeten zich verenigen in een TTO (toegelaten taxi organisatie) en aan bepaalde extra eisen voldoen. De Stichting Eindhovense Kwaliteitstaxi, is bij de uitvoering van de taxiverordening nauw betrokken. Deze lokale stichting is verantwoordelijk voor de kwaliteit van de chauffeurs. Door op [hier](#) te klikken kom je op een site waar je meer informatie terug kunt vinden.

Andere gemeenten waar eigen taxibeleid een rol speelt / kan gaan spelen

In oktober 2016 nam de gemeenteraad in [Arnhem](#) een motie aan die het college van Burgemeester en Wethouders opriep om tot verbetering van de kwaliteit van het taxivervoer te komen. En om in overleg en samenwerking met de branche, verenigd in de Stichting Kwaliteitstaxi Arnhem, tot een uitgewerkt voorstel voor een taxiverordening voor Arnhem te komen. Inmiddels is in concept een verordening gereed, maar tot invoering van een taxiverordening heeft dat nog niet geleid. Sinds begin 2018 is een nieuwe wethouder benoemd en een nieuw college. Mogelijk gaan zij alsnog aan de slag met een taxiverordening. De stichting kwaliteitstaxi Arnhem (SKTA) i.o. die de lokale branche vertegenwoordigt hoopt van wel. Wel heeft de gemeente al extra budget vrijgemaakt voor toezicht op de naleving van bepaalde regels door taxi's. En is de handhaving ook daadwerkelijk actief op straat.

Sinds enkele jaren wordt er in [Breda](#) tijdens Carnaval en het Jazz festival met een vignet gewerkt. Eerdere pogingen om tot een taxiverordening te komen waren niet gelukt. Inmiddels heeft de nieuwe wethouder en het college wel kenbaar gemaakt dat ze tot een taxiverordening met taxikeurmerk wil komen, naar voorbeeld van Den Bosch. Inmiddels heeft de gemeenteraad van Breda ingestemd met de [Taxiverordening](#). Breda heeft uiteindelijk gekozen te komen tot een eigen stichting. B&W van Breda zal de bestuursleden van deze stichting benoemen. KNV krijgt de gelegenheid een bestuurder voor te dragen. De Taxiverordening moet 1 mei 2019 in gaan.

Het college van [Tilburg](#) is akkoord gegaan met de verbetering van de kwaliteit van het taxivervoer in de opstapmarkt. Dit houdt in dat het College een principe besluit heeft genomen t.a.v. de invoering van een structureel Tilburg taxivangnet (waar bij Carnaval al mee gewerkt werd) en dat daarvoor gestart mag worden met de voorbereidende werkzaamheden. De voorbereiding is in volle gang:

- Uitwerking van een taxiverordening met kwaliteitseisen gesteld op chauffeursniveau, schorsing- en intrekingsgronden en handhaving;
- Voorbereidingen treffen om taxiondernemers en – chauffeurs die willen voldoen aan het keurmerk te kunnen faciliteren na publicatie van de taxiverordening;
- Inrichting handhaving en veiligheid via het opstellen van een handhavingsplan;
- Uitwerking van een communicatieplan waaronder informatiebijeenkomsten voor taxiondernemers en -chauffeurs gedurende de voorbereidingsfase.

De Taxiverordening moet nog worden besproken in de gemeenteraad. De gemeente Tilburg gaat geen aparte stichting instellen voor de uitvoering van de kwaliteitseisen, maar zal dit zelf ter hand nemen.

Het streven is gericht om de taxi verordening op 1 mei 2019 in te laten gaan.

In enkele gemeenten in Nederland gelden tijdens bepaalde evenementen aanvullende, lokale regels. Bijvoorbeeld tijdens de Vierdaagse in Nijmegen en Maastricht. Ook in Assen tijdens de TT kunnen bepaalde extra regels gelden. Veelal moet een bepaald vignet gevoerd worden om tijdens deze evenementen te kunnen werken. Ga bij de gemeente na wat deze regels voor je betekenen als je in deze steden werkt als taxiondernemer.

Op Schiphol gelden afwijkende regels. De taxistandplaats en de buffer zijn afgesloten met een slagboom. En toegang tot de buffer en standplaats hebben alleen die bedrijven die de concessie Schiphol hebben gewonnen, dan wel toegelaten zijn om op de aanvulstrook te gaan staan. De stichting Taxi Controle houdt toezicht. Voor meer informatie klik [hier](#). Daarnaast gelden er buiten dat gebied extra regels om overlast te voorkomen. De [gemeente Haarlemmermeer](#) heeft deze opgesteld.

Haal of breng je van tijd tot tijd klanten van of naar Schiphol ? Dan moet je of je taxi parkeren en vervolgens je klant ophalen in de hal, of je klant afzetten bij de vertrekhal. Een andere mogelijkheid is om je klant af te halen via de STA-balie. Meer informatie vind je door [hier te klikken](#).