

Vanwege veiligheidsaspecten worden er soms camera's geplaatst in een taxi. Denk aan verkeersveiligheid, maar ook voor de veiligheid van chauffeur en passagiers, vanwege incidenten in en om de taxi. Voor het gebruik van deze camera's gelden strikte regels. In dit document leggen we kort uit wat er zoal bij komt kijken. Let op, deze notitie is alleen richtinggevend, en géén advies. Overweegt u camera's te plaatsen in de taxi, laat u hier dan goed over informeren en neem bijvoorbeeld contact op met KNV zorgvervoerentaxi@knv.nl. Ga voor meer informatie ook eens naar de site van de Autoriteit Persoonsgegevens: [Cameratoezicht bij organisaties | Autoriteit Persoonsgegevens](#)

In het algemeen geldt dat bij het plaatsen van een dashcam moet allereerst rekening worden gehouden met de regels op het gebied van verkeersveiligheid. De camera moet stevig en op de juiste wijze gemonteerd zijn, zodat deze bij een botsing niet kan losraken. Het is niet strafbaar om de camera rijdend te bedienen, maar als de chauffeur daardoor onveilig rijgedrag vertoont, is dat wel strafbaar. Het is dus verstandig om de camera alleen te bedienen als het voertuig stilstaat.

Beelden kunnen vaak gebruikt worden als bewijsmateriaal bij een eventuele rechtszaak. Als het OM weet dat er beelden beschikbaar zijn, kan de ondernemer zelfs verplicht worden om deze beschikbaar te stellen. Het is vervolgens aan de rechter om te besluiten of de beelden wel of niet worden toegelaten als bewijs.

Sommige dashcam's maken alleen beelden van de omgeving van de taxi, maar vaak kunnen camera's ook beelden maken van wat er in de taxi gebeurt.

Hieronder wordt ingegaan op drie situaties: allereerst het filmen van de openbare weg, daarna het filmen van passagiers en tenslotte het filmen van de chauffeur/werknemer. Daarna wordt aandacht geschonken aan de rol van de Ondernemingsraad en aan een protocol in verband met het dashcamgebruik.

Openbare weg

De openbare weg mag met een dashcam gefilmd worden. Hierbij zijn echter wel vaak mensen direct of indirect herkenbaar in beeld. Bij directe identificatie gaat het met name om het gezicht en bij indirecte identificatie bijvoorbeeld om een kentekenplaat. Als hier geen toestemming voor is gegeven door de betrokkene, is de publicatie van deze beelden verboden. Dit mag dan alleen als het beeld op basis waarvan iemand geïdentificeerd kan worden onherkenbaar wordt gemaakt. Een gezicht of kentekenplaat kan bijvoorbeeld vervaagd worden. Let er ook op dat soms iemand ook aan de lichaamshouding herkend kan worden, zodat het in bepaalde gevallen onvoldoende is om alleen een gezicht onherkenbaar te maken.

Camera gericht op een passagier

Dit is toegestaan. Maar niet zomaar. Niet kan worden volstaan met het aanbrengen van de dashcam en het plakken van een sticker teneinde de passagiers er duidelijk op te wijzen dat er camera's aanwezig zijn. Er moet aantoonbaar sprake zijn van een gerechtvaardigd belang voor het cameratoezicht. Zoals bijvoorbeeld het beschermen van klanten en medewerkers. Het gebruik van de dashcam moet noodzakelijk zijn. Het doel moet goed omschreven worden. Als het doel op een andere manier bereikt kan worden, dan zal dat eerst geprobeerd moeten worden. Er zal dus aantoonbaar eerst onderzocht moeten worden of een andere, minder

ingrijpende mogelijkheid misschien voldoet. Het cameratoezicht mag ook niet op zichzelf staan, maar moet een onderdeel zijn van meerdere maatregelen. Ook moet de ondernemer eerst aantoonbaar een privacytoets hebben gedaan, hetgeen betekent dat de belangen van de passagiers worden afgewogen tegen zijn eigen belang. Passagiers moeten aantoonbaar en heel duidelijk tevoren gewezen moeten worden op het feit dat ze gefilmd worden en waarom. Bijvoorbeeld via stickers.

Camera gericht op de chauffeur (werknemer)

Filmen van een werknemer is aan strenge eisen gebonden. De lat om dat te mogen doen ligt heel hoog. Er moet allereerst – net als bij het filmen van passagiers – sprake zijn van een gerechtvaardigd belang. Dat is heel belangrijk, en dit moet zeer goed uitgelegd worden. Het doel moet ook heel duidelijk zijn. De verwerking van de beelden moet noodzakelijk zijn voor het doel, én het belang van de werkgever moet prevaleren boven het belang van de werknemer. Pas dan, en als er écht geen andere alternatieven mogelijk zijn om het gewenste doel te bereiken, kun je als ondernemer besluiten een dashcam gericht op de chauffeur in de taxi te plaatsen.

Ondernemingsraad

Als u voornemens bent om dashcam's in voertuigen te installeren dan zult u tijdig de Ondernemingsraad moeten informeren. De Ondernemingsraad zal op grond van de Wet op de Ondernemingsraden moeten instemmen met het installeren en het gebruik van dashcam's.

Protocol

Maak een duidelijk protocol in verband met het gebruik van dashcam's. Daarin wordt onder meer het doel van het dashcamgebruik opgenomen, de grondslag, het soort persoonsgegevens dat verwerkt wordt, de manier waarop betrokkenen geïnformeerd worden en hoe lang beelden worden bewaard. Beelden mogen niet langer dan maximaal vier weken bewaard worden. Ook wordt in een protocol geregeld wat de rechten van werknemers en passagiers zijn. Denk aan:

- i) het recht om de beelden in te zien
- ii) het recht om vergeten te worden
- iii) het recht op beperking van de verwerking en
- iv) het recht om bezwaar te maken tegen het gebruik van de persoonsgegevens.