

## De belangrijkste toezichhouders taxibranche op een rij

### Inspectie Leefomgeving en Transport (ILT)

ILT houdt toezicht op het taxivervoer. Ze doen controles op de weg en voeren controles uit op een taxibedrijf. Als de regels worden overtreden kan ILT verschillende maatregelen nemen. De ILT werkt bij controles vaak samen met andere inspectie- en opsporingsdiensten, overheidsinstanties en ook wel brancheorganisaties. Zo is er bijvoorbeeld een convenant tussen ILT en SFT, waarin afspraken over gegevensuitwisseling zijn opgenomen.

Inspecteurs van de ILT hebben verschillende toezichhoudende en opsporingsbevoegdheden. Zij mogen onder meer:

- een taxi met een (on)opvallend dienstvoertuig een volg- en stopteken geven;
- inzage vorderen van documenten. Ze mogen ook documenten voor korte tijd meenemen om er een kopie van te maken;
- maatregelen nemen, boeterapporten en processen-verbaal opmaken;
- als de rij- en rusttijden worden overtreden, een bevel tot staken van de arbeid opleggen.

Jaarlijks selecteert de inspectie een aantal bedrijven voor een administratiecontrole (bedrijfsinspectie). Deze controles worden uitgevoerd op basis van interne en externe signalen. Interne signalen zijn onder meer onze eigen risicoprofielen, of de vaststelling dat een onderneming regelmatig de arbeids- en rusttijden overschrijdt. Externe signalen zijn met name klachten van externen. De inspectie kondigt het bezoek meestal van tevoren aan. Houdt er rekening mee dat je voor ILT verplicht alle relevante zaken (documenten, registraties) minimaal 2 jaar moet bewaren. Zolang kan ILT dus terugkijken bij een inspectie. In de praktijk is dat bij bedrijfscontroles wel eens korter. Langs de weg is de terugkijk termijn veelal een maand.

Na afloop van een bedrijfscontrole maken ze balans op. De volgende verschillende categorieën worden onderscheiden:

- geen of kleine inbreuken (overtredingen). Het onderzoek wordt afgesloten en mogelijk later, naar aanleiding van een negatief risicoprofiel, opnieuw bezocht;
- meerdere overtredingen (kleine of belangrijke inbreuken) maar binnen een bepaald maximum. Het vervolgonderzoek kan binnen een jaar plaatsvinden;
- heel belangrijke inbreuken. Er wordt een boeterapport opgemaakt en er komt een vervolgonderzoek, dat binnen een jaar kan plaatsvinden.

Een belangrijke taak van ILT is de aanpak van illegaal taxivervoer, in de volksmond ook wel 'snorren/snorders' genoemd, of 'zwarte taxi'. Het gaat om aanbieders van personenvervoer die niet in het bezit zijn van de vereiste taxiregels en dus geen geldige vergunning hebben. Snorderactiviteiten worden ook doorgegeven aan de Belastingdienst. Als uitkeringsfraude wordt geconstateerd, wordt deze door de gemeente (sociale recherche) bij het UWV gemeld. Gebruik maken van snorders kan ook gevolgen hebben voor anderen. Horecaondernemers worden, in geval van signalen over het faciliteren van illegaal taxivervoer door de inspectie en de gemeenten zowel mondeling als schriftelijk gewezen op de consequenties hiervan ([wet BIBOB](#)). Passagiers van snorders zijn (nog) niet strafbaar. Bij een controle staan ze echter wel 'in de kou' en zullen op zoek moeten naar ander vervoer.

De ILT maakt tegen de snorder proces-verbaal op en een Last onder Dwangsom ([LOD](#)). Dat betekent dat bij herhaling een boete volgt van €10.000 per keer, met een maximum van €40.000,-- . Bovenop de reguliere boete van 4300 euro. Daarnaast riskeert de snorder een [strafblad](#). Op last van de Officier van Justitie kan ook de auto in beslag worden genomen.

### **Belastingdienst**

De Belastingdienst int belastingen, bij ondernemers en particulieren en houdt daar dus ook [toezicht](#) op. Zo controleert ze periodiek, of bedrijven voldoen aan de fiscale wetgeving. En dus ook taxibedrijven.

Het kan dus voorkomen dat je op een dag de Belastingdienst op de stoep hebt staan en dat zij graag de administratie willen zien. Op zich ben je als ondernemer vrij om de manier te kiezen waarop je je administratie inricht. Maar omdat in elke taxi een verplichte BCT zit, is het advies van de gegevens die daarin worden vastgelegd gebruik te maken.

De Belastingdienst bepaalt bijvoorbeeld of je je omzetten wel goed hebt verantwoord, maar ook of je km-registratie (ivm de teruggaaf BPM en MRB vrijstelling) wel in orde is. Ook kan het zijn dat ze bepaalde zichtwaarnemingen (bijvoorbeeld: een taxi reed of stond ergens) hebben gedaan en vervolgens in je administratie willen nakijken hoe dat is verantwoord. Om in aanmerking te komen voor teruggaaf BPM en MRB vrijstelling, moet je een taxi minimaal 90% taxivervoer/taxigerelateerd werk laten doen. Houd dit goed bij ! Ook gedurende het jaar. Rij je namelijk meer dan 10% andersoortig vervoer, dan kan het zo zijn dat de Belastingdienst de BPM terugvordert en verlangt dat je MRB gaat betalen.

Ten algemene kan de Belastingdienst je ook [boetes](#) opleggen.

Omdat in de praktijk de verschillende Belastingkantoren soms anders met zaken omgaan (omdat zij daarin hun eigen verantwoordelijkheid hebben), heeft KNV met de Belastingdienst een [convenant](#) afgesloten. In dit convenant komen branche specifieke afspraken aan de orde en punten waarover in de praktijk onduidelijkheid bestaat. Via het convenant wordt uitleg gegeven aan ondernemers om hen te ondersteunen om hun fiscale verplichtingen na te komen.

Let op ! De bewaarplicht van alles dat met de administratie te maken heeft is 7 jaar. Zolang kunnen ze dus ook terug gaan kijken bij een controle.

### **Sociaal Fonds Taxi (SFT)**

Het SFT is door ondernemersvereniging KNV en vakbonden FNV en CNV ingericht om toe te zien op naleving van de CAO Taxivervoer door werkgevers. Zij controleren elke taxiwerkgever periodiek. De frequentie waarmee je gecontroleerd wordt is afhankelijk van de uitkomsten van de voorgaande controle. De terugkijktermijn voor SFT is een jaar.

- bedrijven die in de categorie “slecht” of “onvoldoende” scores, worden 1 x per jaar gecontroleerd;
- bedrijven die in de categorie “voldoende” scores, worden 1 x per 2 jaar gecontroleerd;
- bedrijven die in de categorie “goed” scores, worden 1 x per 3 jaar gecontroleerd of krijgen na 2 jaar een quick scan.

Aan het eind van de controle maken ze via het bedrijfsoordeel bekend of de werkgever een voldoende of een onvoldoende heeft gescoord op naleving van de CAO. De score goed of slecht wordt niet bekend gemaakt. Op de site van SFT is een [lijst](#) terug te vinden van de bedrijven die een voldoende scoorden. Hou er ook rekening mee dat als je een onvoldoende scoort of meerdere ernstige overtredingen hebt, een volgende controle van SFT door jou [betaald](#) moet worden.

Ben je net met je taxibedrijf gestart? Dan staat SFT niet direct bij je op te stoep, maar na een bepaalde periode wel. SFT houdt namelijk nauwkeurig bij welke taxibedrijven nieuw zijn in de branche.

Als een werkgever zich niet houdt aan bepaalde CAO bepalingen (iets niet of niet op tijd uitbetaald aan werknemers), dan moet hij de tekortkomingen herstellen en in sommige gevallen daar bovenop nog 10% extra uitbetalen aan de betreffende werknemers. Ook op het niet voldoen aan de regeling overgang personeel bij overgang vervoerscontracten staan boetes.

Naast CAO controles voert SFT ook controles op naleving van de [Pensioenregeling Vervoer](#) (Pfv) uit. Dat is ook wel een onderdeel van de cao controle (immers, in de CAO staat dat er een pensioenregeling geldt), maar los daarvan besluit het pensioenfonds op basis van indicaties en signalen ook zelfstandig dat een bedrijf een extra controle op naleving pensioenregeling nodig heeft. SFT voert dat uit en rapporteert over de uitkomsten daarvan aan het pensioenfonds. Het pensioenfonds communiceert er vervolgens over met het bedrijf.

Tot slot heeft het SFT een rol in het toezicht op naleving van de rij- en rusttijden van werknemers. Ze doet deze controles bij werkgevers. Hoe deze controle er precies uitziet en welke consequenties overtredingen zullen hebben, moeten sociale partners (KNV, FNV en CNV) nog met elkaar bepalen.